



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PENANGANAN KASUS KORBAN KEKERASAN**

2024

**DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KOTA SEMARANG**

Jalan. Prof. Soedarto, SH No.116, Kota Semarang

Telepon/Faximile (024) 76402252



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK

NOMOR SOP	067.2/2500.e/XI/2024
TANGGAL PEMBUATAN	4 November 2024
TANGGAL REVISI	-
TANGGAL EFEKTIF	5 November 2024
DISAHKAN OLEH	 Plt. Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang dr. Noegroho Edy Rijanto, M.Kes. NIP. 19711020 200212 1 006
NAMA SOP	Penanganan Kasus Korban Kekerasan
KUALIFIKASI PELAKSANA	1. Petugas administrasi; 2. Kepala UPTD PPA.
PERALATAN/PERLENGKAPAN	Komputer, Alat komunikasi dan ATK
PENCATATAN DAN PENDATAAN	Pencatatan pada buku konseling

SOP : PENANGANAN KASUS KORBAN KEKERASAN

NO	URAIAN PROSEDUR	PELAKSANA				MUTU BUKU			KET
		Petugas Layanan	Konselor	Petugas Admin	Kepala UPTD PPA	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Menerima Pengaduan dari Korban					Formulir	10 menit	Laporan aduan	
2	Mencatat data dan pengaduan korban serta melaporkan ke Kepala UPTD PPA					Laporan aduan	10 menit	Data korban dan laporan	
3	Menerima laporan pengaduan dan mempertimbangkan pemberian pendampingan kepada korban					Data korban dan laporan	10 menit	Pemberian rekomendasi	
4	Menghubungkan korban ke Konselor Hukum atau Konselor Psikologi					Pemberian rekomendasi	30 menit	Korban mendapat pendampingan	
5	Melakukan pendampingan korban, mencatat hasil pendampingan dan menyampaikan kepada Kepala UPTD PPA					Korban mendapat pendampingan	1 hari	Laporan hasil pendampingan korban	
6	Menerima catatan hasil pendampingan dan mengetik data, tabulasi data, mengolah data ke dalam Aplikasi Simfoni PPA dan Asikkpak					Laporan hasil pendampingan korban	3 jam	Data masuk aplikasi Simfoni PPA dan Asikkpak	
7	Menerima Rekapitulasi Laporan Kasus, meneliti dan menandatangani laporan.					Draft rekapitulasi laporan kasus	2 jam	Rekapitulasi laporan kasus tertandatangani	